

# Algemene Voorwaarden

- [1. Algemeen](#)
- [2. Prijzen](#)
- [3. Betalen](#)
- [4. Verzendkosten](#)
- [5. Levering](#)
- [6. Annuleren](#)
- [7. Ruilen en Retourneringen](#)
- [8. Garantie en Aansprakelijkheid](#)
- [9. Privacy](#)
- [10. Copyright beeld- en tekstmateriaal](#)
- [11. Contactgegevens](#)

## 1. Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot online bestellingen tussen Cindymode4kids en de klant.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling, gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

1.3 Cindymode4kids heeft te allen tijde het recht de algemene voorwaarden als ook de inhoud van de website te wijzigen.

## 2. Prijzen

2.1 Alle bij de artikelen genoemde prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief 19% BTW. De genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

2.2 Cindymode4kids is niet aansprakelijk voor de gevolgen van typ-, zet-, druk- en programmafouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## 3. Betalen

3.1 Als u bij ons een bestelling plaatst dan kunt u betalen via IDEAL, dit gebeurt rechtstreeks vanaf [www.cindymode4kids.nl](http://www.cindymode4kids.nl)

## 4. Verzendkosten

4.1 Wij hanteren standaardverzendkosten van €3,95. Dit tarief geldt voor alle bestellingen, ongeacht de grootte.

4.2 Als u artikelen wilt ruilen of retourneren dan zijn de verzendkosten voor uw eigen rekening.

## 5. Levering

5.1 Cindymode4kids streeft ernaar om uw bestelling, na ontvangst van betaling, binnen 2 dagen te versturen.

5.2 De op [www.cindymode4kids.nl](http://www.cindymode4kids.nl) getoonde kleding is uit voorraad leverbaar, tenzij anders aangegeven. Indien de bestelde artikelen niet meer voorradig zijn, neemt Cindymode4kids contact met u op.

5.3 Bestellingen worden verstuurd via TNT post. Verzending is voor eigen risico van de koper.

Cindymode4kids is niet aansprakelijk voor verlies of schade ontstaan tijdens het transport. Cindymode4kids verplicht zich echter tot het juist verpakken van de producten zodat de kans op schade tot een minimum wordt beperkt.

5.4 Cindymode4kids is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u mocht lijden doordat de bestelling is afgeleverd op een door de klant foutief opgegeven woonadres.

## 6. Annuleren

6.1 Als u een bestelling wilt annuleren dan is dat mogelijk, mits dit binnen 24 uur gebeurt nadat de bestelling is geplaatst en als de bestelling nog niet is verstuurd.

6.2 Wilt u een bestelling annuleren dan kunt u dit per mail (24 uur per dag) aan Cindymode4kids kenbaar maken.

## 7. Ruilen en Retourneringen

7.1 Afgeprijsde artikelen mogen wel geruild maar niet geretourneerd worden.

7.2 Als een artikel niet aan uw verwachtingen voldoet dan mag u het altijd ruilen of retourneren. (met uitzondering van afgeprijsde artikelen).

7.3 Het verzendrisico alsook de portokosten voor retourzendingen zijn voor eigen rekening van de klant.

7.4 Voor ruilingen en/of retourneringen gelden de volgende voorwaarden:

- Na ontvangst van uw bestelling hebt u 7 dagen de tijd om uw artikelen te ruilen of te retourneren. Na deze 7 dagen is de koop definitief.

- U dient de artikelen in originele staat aan ons te retourneren. (dat wil zeggen ongedragen, ongewassen, met de originele aangehechte kaartjes,

- Als de retourzending niet of onvoldoende is gefrankeerd dan wordt deze niet in behandeling genomen door Cindymode4kids.

- Bij retourneringen wordt het door u retour te ontvangen bedrag, exclusief verzendkosten, binnen 30 dagen aan u overgemaakt.

-Retourzendingen onder rembours of zonder portokosten worden niet geaccepteerd

## **8. Garantie en Aansprakelijkheid**

8.1 Cindymode4kids garandeert dat de geleverde artikelen voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook.

8.2 De garantie genoemd bij 8.1 is geldig voor de duur van één maand na levering, uitgaande van normaal gebruik, wasfrequentie en het volgen van de wasinstructies in het kledinglabel.

8.3 Cindymode4kids biedt geen garantie op het kapot gaan van ritsen, knopen, sluitingen e.d. of verlies van garnering op kleding. (strass, studs, steentjes e.d.) Ook bieden wij geen garantie op foutief wassen en pillen van kleding.

8.4 Cindymode4kids is niet aansprakelijk voor welke schade die na de levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de koper, zaken van de koper, aan derden of aan zaken van derden.

## **9. Privacy**

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Cindymode4kids. Wij verstrekken geen gegevens aan derden.

## **10. Copyright beeld- en tekstmateriaal**

Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming, tekst- en/of beeldmateriaal te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te veeleelvoudigen of anderszins te gebruiken.

## **11. Contactgegevens**

Heeft u vragen, klachten, opmerkingen of tips? Neem gerust contact met ons op.

cindymode4kids  
Zwarteweg 17  
8112 AC Nieuw-Heeten  
email: [info@cindymode4kids.nl](mailto:info@cindymode4kids.nl)

T: +31 (0)572-321115

KVK: 05080114  
BTW: 1388.46.480.B.02  
Bankrekening: 148969070 tnv cindymode4kids&hairstyling